

PROPOSITO DEL COMITE DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

1. Proporcionar supervisión interna

El Comité de Mejoramiento de la Calidad (QIC) a través de subcomités monitorea los programas y servicios proporcionados por los proveedores del Plan de Salud Mental (MHP). El QIC actúa para ayudar en el cumplimiento con el departamento de Estado, federal las normas y reglamentos del departamento. El objetivo esencial de la supervisión es asegurarse de que el cuidado del cliente es competente y de acuerdo con los derechos del cliente y su interés.

2. Asesorar al Director

El QIC actúa como comité asesor del Director de Salud Mental en asistir al Director en el establecimiento de políticas y procedimientos, y de abordar las áreas que necesitan mejorar.

3. Grupo de trabajo

El grupo de trabajo QM / QI es un grupo de trabajo permanente que establece metas anuales y objetivos diseñados para proporcionar información de gestión y mejora de la atención del cliente.

Valoramos sus Comentarios

Por favor díganos cómo lo estamos haciendo

<https://www.surveymonkey.com/r/92FFVD9>

CALENDARIO DE REUNIONES

Comité de Mejoramiento de la Calidad

27 de Agosto, 2015

22 de Octubre, 2015

17 de Diciembre, 2015

25 Febrero, 2016

28 de Abril, 2016

23 de Junio, 2016

3:30 PM hasta 5:30 PM

Las reuniones se llevan a cabo en varios lugares del condado.

Hablar en Contra del Silencio

North Bay Prevención del Suicidio del condado de Mendocino
Teléfono 1-855-587-6373

Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino (MHP) ofrece asistencia gratuita de interpretación, lenguaje de Signos Americano y servicios de difusión de California (TTY/TDD) para los beneficiarios que soliciten o acceso a los servicios. Estos servicios pueden ser requeridos con cualquier proveedor del Plan de Salud Mental o llamando al 1-800-555-5906.

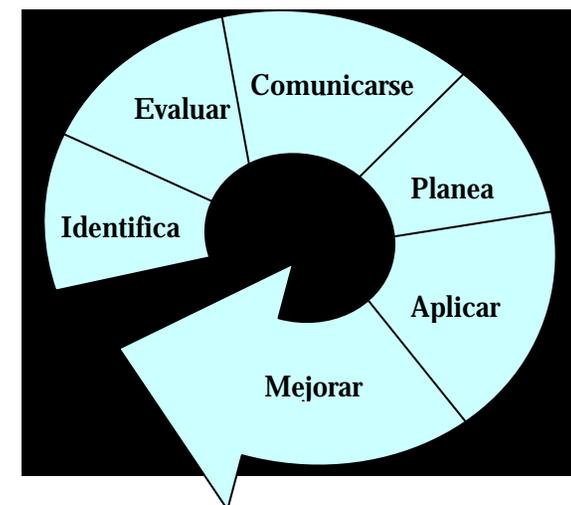
Por favor vea la recepcionista o llame al 1-800-555-5906 se desea un folleto en un formato diferente, folleto también está disponible en:

<http://www.co.mendocino.ca.us/hhsa/mentalhealth.htm>

Folleto está disponible en inglés, español, impresión grande y audio.

COMITÉ DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA SALUD MENTAL DEL CONDADO DE MENDOCINO

Mejorando la Calidad de Atención



Los consumidores son bienvenidos y animados a asistir a estas reuniones.

**Line Plan de Salud Mental 24-horas
Linea de Acceso 1-800-555-5906
(Número de teléfono gratuito)**

**Brochure is available in English,
please see the reception or call
1-800-555-5906.**

QUÉ ES EL COMITÉ DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD (QIC)

Misión y Deberes del QIC La misión general del Comité de Mejoramiento de la Calidad es llevar a cabo un proceso de mejora continua significativa en la calidad de los servicios prestados por el departamento, a cargo de la Salud Mental de Medi-Cal Supervisión del Plan de Cuidado a través de evaluación sistemática y continua de los servicios proporcionando, la planificación y, a través del Director de Salud Mental, la realización de cambios en las políticas y procedimientos, la medición de la eficacia de esos cambios de política permanente y el cambio de procedimiento.

SUBCOMITÉS

Comité de Mejoramiento de la Calidad facilitará la supervisión del programa de Mejoramiento de la Calidad (QI) y hace recomendaciones y apoya las decisiones relativas a las políticas y procedimientos del Departamento de Salud Mental.

Comité Internacional de Expertos - Compuesto por todo el personal clínico con licencia del QIC. Este subcomité recibirá y revisará todas las apelaciones de los proveedores del plan de atención administrada en las decisiones adversas. También deberá recibir las solicitudes de revisión por compañeros de la QIC cuando, a juicio del comité, ha habido quejas erróneas o graves en relación con un clínico individual, ya sea empleado personal o contratado, a través del proceso de resolución de quejas.

Comité Cultural de Competencia (CCC) ejercerá su supervisión de la competencia cultural y los servicios lingüísticos prestados por los proveedores del MHP. Siguen de

cerca, revisan, evaluar y hacer recomendaciones de política para el desarrollo de estrategias para hacer frente a las disparidades. La CCC notificará a los proveedores del MHP y socios comunitarios de capacitación disponibles, talleres y eventos culturales para aumentar el conocimiento y la concientización sobre las cuestiones de diversidad cultural.

Equipo de Acción y comportamiento saludable (BHAT) está integrado en el programa de QIC a través de la participación en una supervisión general y la capacidad de evaluación. Los MHPAT revisan y evalúan los programas de MHP, y hacen recomendaciones sobre cambios en las políticas y áreas de mejora.

Calidad Administrativa / Grupo de trabajo de mejoramiento de la calidad (QM/QI) integrantes del MCBHRS QI y MHP proveedores QI para permitir mejoramiento de calidad universal a través del MHP.

Utilización del grupo de Supervisión (UM) La utilización del Comité de Supervisión revisa que se cumplan los estándares de las decisiones y autorizaciones y que haya una consistencia en el proceso de autorizaciones. El comité también se asegura que los beneficiarios tengan un Acceso apropiado a los servicios, se evaluó la necesidad médica, tengan acceso a los servicios propios y eficiencia de servicios evaluó la capacidad de los servicios.

DEBERES

Una evaluación anual de la eficacia global del programa QI, lo que demuestra que actividades de QI han contribuido a la mejora significativa en la atención clínica, el cliente y los servicios de los beneficiarios de Medi-Cal, y la descripción completa y las actividades de QI en proceso.

El desarrollo de un Plan de Trabajo Anual de Mejor Calidad.

Control de los problemas previamente identificados, incluyendo el seguimiento de los asuntos a través del tiempo.

Control de la capacidad de prestación de servicios del departamento y de su Plan de Servicios de Medi-Cal y manejo del Plan de Cuidado.

Control de la accesibilidad de los servicios con el departamento y en el marco del plan de atención administrada, el establecimiento de metas QIC (además de los estándares del estado) para:

- Líneas de tiempo de las citas no urgentes de salud Mental.
- Líneas de tiempo de servicios para las condiciones urgentes.
- El acceso de la atención fuera de horas.
- Mecanismos para controlar el acceso y la capacidad de respuesta a las 24 horas, número de teléfono gratuito del plan de atención administrada.

Cliente supervisión y satisfacción de los beneficiarios La supervisión de los departamentos y supervisión del sistema de prestación de servicios del Plan de Atención y problemas clínicos significativos que afectan a los beneficiarios, incluyendo la seguridad y efectividad de la práctica de la medicación.

Monitoreo de la continuidad de la atención y coordinación con los proveedores de atención de la salud física y otras agencias de servicios humanos.

Monitorear quejas / esfuerzos de resolución de quejas y de consumo o de proveedores de apelaciones.

Llame (707) 472-2360